



Nøytralitetsrapport for 2021

Organisering av DE Nett AS

DE Nett AS er et nettselskap med monopol på overføring av elektrisk energi i Drangedal kommune og til Kurdøla og Lundereid i Kragerø samt Fjågesund i Kviteseid i tråd med områdekonsesjonen gitt av NVE. Selskapet inngår i ett konsern og er datterselskap av Drangedal Energi Holding AS som er 100 % eid av Drangedal Kommune. Konsernet har også virksomhet innenfor kraftproduksjon, kraftomsetning og bredbånd gjennom Drangedal Kraft AS som også er datterselskap av Drangedal Energi Holding AS. DE Nett AS har en eierandel i Nettalliansen AS.

Kravet til nøytralitet

DE Nett AS er underlagt kravet til nøytralitet når det gjeld det selskapsmessige skille. Som nettselskap skal DE Nett opptre nøytralt overfor kraftleverandører og sluttbrukere. Vi skal håndtere informasjon på en måte som gjør at kraftleverandører eller andre som leverer tjenester ikke får noe konkurransefortrinn. Sluttbrukere skal informeres at det er et stort antall kraftleverandører som leverer kraft i vårt nettområde og nettselskapet skal ikke anbefale noen kraftleverandør.

Personer som har flere roller i konsernet

DE Nett AS og Drangedal Kraft AS har felles daglig leder. Daglig leder er tilsett i Drangedal Energi Holding AS og blir leid ut til DE Nett AS. Det er en tilsatt i Drangedal Kraft AS som har oppgaver innen kundebehandling som også blir noe utleid til DE Nett AS. Det er felles styre for alle selskapa i konsernet med unntak av de ansatte sine representanter.

Situasjoner der nøytralitet kan bli utfordra eller informasjon utnyttas i markedet.

Kunder som tar kontakt med DE Nett med spørsmål om sitt kundeforhold blir behandla nøytralt i forhold til kraftleverandører, el-installerer eller andre aktuelle leverandører. Kundedata som er nødvendig for kraftleverandører er tilgjengelig via Elhub og følger retningslinjer som er gjeve av Elhub. Det kan være en utfordring der tilsette i Drangedal Kraft AS har oppgaver innen kundesystem i DE Nett AS. Det er klare retningslinjer om hvordan man skal behandle nettselskapet sin nøytralitet.

Dei skal heller ikke gi Drangedal Kraft AS noe fortrinn ved at man får opplysninger om kunder i nettselskapet. Kundedatabasene har vært splittet i mange år mellom DE Nett AS og Drangedal Kraft AS. DE Nett har egen nettside: www.denett.no. Informasjonen på nettsida er kraftleverandørnøytral og har ingen funksjon knytta til bytte av kraftleverandør.

Opplæring og bevisgjøring

DE Nett har en nøytralitetsansvarlig som skal kontrollere at selskapet opptrer nøytralt. Det er Jan Kristian Øverdal som har den rolla.

Alle medarbeiderne er underlagt en generell taushetsplikt og skal ikke dele selskapsintern eller sensitiv informasjon utenfor selskapet.

Salg av tjenester, beredskap

Vi har egen driftssentral og egne ansatte som utgjør vår beredskap. Det er ingen felles driftssentral med andre selskap. DE Nett leverer noen beredskapstjenester til bredbånd avd. og kraftproduksjonen i Drangedal Kraft AS. Videre leier morselskapet Drangedal Energi Holding AS og Drangedal Kraft AS kontor og lagerplass av DE Nett AS.

DE Nett utfører tjenester på vedlikehold av gatelys for Drangedal Kommune. Dette er i lite omfang og er overskuddskapasitet som selskapet har.

Aktivitet i 2021

Det er ikke mottatt klager eller registrert avvik knytta til nøytralitet i 2021. Drangedal Everk AS skiftet navn til DE Nett AS i 2021. Hjemmeside, Facebook, e-poster og arbeidsklær har fått nytt navn og ny logo. Gjenstående endringer av navn og logo blir gjennomført innenfor fastsatte frister.